

# Condizioni Generali di Contratto

informazioni per il cliente

## Indice

1. Ambito di applicazione
2. Conclusione del contratto
3. Diritto di recesso
4. Prezzi e condizioni di pagamento
5. Condizioni di consegna e di spedizione
6. Resi
7. Garanzia legale di conformità
8. Legge applicabile, foro competente
9. Risoluzione alternativa delle controversie

## 1) Ambito di applicazione

**1.1** Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni generali") della Loom srl (di seguito "venditore"), si applicano a tutti i contratti stipulati da un consumatore o da un professionista (di seguito "cliente") con il venditore, in riferimento alla merce e/o ai servizi in vendita presso il negozio online del venditore. Le presenti condizioni escludono l'applicazione di disposizioni proprie del cliente, salvo diversi accordi.

**1.2** Ai sensi delle presenti Condizioni generali di contratto, per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale o professionale autonoma. Per "professionista" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica o società di persone con personalità giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisca per fini riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma.

## 2) Conclusione del contratto

**2.1** Le descrizioni dei prodotti presenti nel negozio online del venditore costituiscono offerte vincolanti da parte del venditore stesso.

**2.2** Il cliente potrà accettare l'offerta mediante il modulo di ordinazione presente sul negozio online del venditore. Nel caso in cui l'ordine venga effettuato tramite il modulo d'ordine online, dopo aver inserito i dati personali, il cliente, cliccando sul pulsante di convalida al termine della procedura d'acquisto, fornisce l'accettazione legalmente vincolante dell'offerta contrattuale in relazione alle merci contenute nel suo carrello. L'offerta tuttavia potrà essere accettata unicamente se il cliente, spuntando l'apposita casella posta sotto il testo : "dichiaro espressamente di aver letto e di accettare le Condizioni generali di vendita", conferma di accettare le condizioni contrattuali.

**2.3** Il venditore provvede a inviare al cliente la conferma dell'ordine per posta o e-mail.

**2.4** In caso di accettazione di un'offerta tramite il modulo d'ordine online del venditore, il testo contrattuale sarà salvato dal venditore e spedito al cliente successivamente all'invio del relativo ordine, unitamente al testo delle Condizioni generali di contratto (ad es. via e-mail, per fax o lettera). Il testo contrattuale sarà inoltre archiviato sul sito Internet del venditore e il cliente vi potrà accedere gratuitamente attraverso il suo account protetto da password, inserendo i relativi dati di login, sempre che, prima dell'invio dell'ordine, il cliente abbia provveduto a creare un account nel negozio online del venditore. In ogni caso il venditore invierà al cliente una conferma d'ordine, segnalando la possibilità di scaricare e stampare le Condizioni generali di contratto tramite la funzione "stampa".

**2.5** Prima dell'inoltro vincolante dell'ordine tramite il modulo d'ordine online del venditore, il cliente potrà correggere in qualsiasi momento i propri dati tramite le normali funzioni mouse e tastiera. Inoltre, prima della trasmissione vincolante dell'ordine, tutti i dati saranno visualizzati in una finestra di conferma, dove potranno essere ancora modificati facendo uso delle normali funzioni mouse e tastiera.

**2.6** Se il cliente agisce in qualità di consumatore, unica lingua disponibile per la stipula del contratto è l'italiano.

### 3) Diritto di recesso

**3.1** I consumatori hanno la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

**3.2** Per ulteriori informazioni sul diritto di recesso, consultare la relativa informativa del venditori.

### 4) Prezzi e condizioni di pagamento

**4.1** I prezzi indicati dal venditore sono importi finali comprensivi dell'aliquota IVA prevista per legge. Le eventuali spese di consegna e spedizione extra sono riportate nella rispettiva pagina di descrizione prodotto.

Loomer srl può modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sui Contratti in corso.

**4.2** Il cliente ha a disposizione diverse possibilità di pagamento, illustrate sul sito Internet del venditore.

**4.3** Nel caso in cui si concordi un pagamento anticipato, il saldo dovrà essere versato alla stipula del contratto.

**4.4** Qualora il cliente opti per il pagamento con "PayPal", il pagamento sarà gestito tramite il fornitore di servizi PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, alle condizioni di utilizzo PayPal consultabili al sito [https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=it\\_IT](https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=it_IT). Questo presuppone tra l'altro che il cliente apra un conto PayPal o ne sia già in possesso.

## 5) Condizioni di consegna e di spedizione

**5.1** La merce viene spedita tramite spedizioniere all'indirizzo indicato dal Cliente. L'ordine viene evaso tenendo in considerazione l'indirizzo di spedizione indicato.

**5.2** Imballi: dalla dimensione S fino alla XL, le Covergarden sono consegnate all'interno di una scatola di cartone robusta. Per le dimensioni 2XL e 3XL, le Covergarden sono consegnate all'interno di scatole di legno.

**5.3** Le spese di trasporto sono gratuite per l'Italia.

Per la Francia e il Belgio la consegna è gratuita sopra 300€.

Per la Svizzera, il trasporto è gratuito sopra 400€.

Per le spedizioni extra UE, eventuali dazi e tasse dello stato extra UE restano a carico dell'importatore secondo la normativa doganale in vigore.

**5.4** I tempi di consegna sono generalmente stimati tra 15 giorni lavorativi, salvo caso di forza maggiore.

Per progetti su misura, le tempistiche sono da definire.

**5.5** Qualora il corriere rispedisca la merce al venditore in seguito a impossibilità di consegna presso il cliente, i costi della spedizione non andata a buon fine saranno a carico del cliente. Ciò non è applicabile se il cliente esercita il diritto di recesso laddove la circostanza che ha reso impossibile la consegna non sia imputabile al cliente stesso o qualora quest'ultimo fosse temporaneamente impossibilitato ad accettare la prestazione

offerta, a meno che il venditore non gli avesse annunciato con adeguato anticipo l'esecuzione di tale prestazione.

**5.6** Non è previsto il ritiro da parte del cliente.

## 6) Resi

### **6.1**

Se un articolo non soddisfa le tue aspettative, puoi restituire il tuo acquisto entro 14 giorni dalla data di consegna. Questo reso sarà a carico del mittente.

Puoi facilmente richiedere un reso tramite il formulario di contatto o via email.

Devi indicare i seguenti passi per registrare il tuo reso:

- Indica il numero dell'ordine e la data
- Scrivi il nome dell'articolo comprato
- Indica il motivo
- Imballa nuovamente con cura l'articolo
- Nei più brevi tempi ti risponderemo con le istruzioni su come creare l'etichetta di reso e su come spedire il pacco.

L'elaborazione del tuo reso costa € 80.00 valore che sarà detratto dal rispettivo rimborso.

Dopo aver ricevuto il tuo pacco di ritorno in buono stato, riceverai automaticamente un rimborso dell'importo da restituire tramite il metodo di pagamento originariamente scelto entro 14 giorni lavorativi.

Invece se l'articolo è danneggiato, l'azienda si prenderà in carico il costo della restituzione.

**6.2** Ho ricevuto un articolo che non ho ordinato.

Si prega di contattare immediatamente il nostro servizio clienti, raggiungibile tramite il nostro modulo di contatto. Possiamo elaborare lo scambio ancora più velocemente se ci inviate anche una foto dell'articolo via e-mail. In casi come questi il ritiro e la rispedizione sono naturalmente gratuiti.

**6.3** Se l'imballaggio della merce o l'articolo è danneggiato al momento della consegna:

Per danni esterni al materiale d'imballaggio e all'articolo stesso è sempre necessario ottenere una ricevuta dettagliata dal trasportatore, per assicurare la garanzia in caso di possibili danni alla merce e firmare il documento di trasporto con riserva. Se il corriere rifiuta di darvi la conferma richiesta, vi preghiamo di rifiutare la consegna e di contattare immediatamente il nostro servizio clienti tramite il nostro modulo di contatto in modo che possiamo chiarire la questione per voi.

Il cliente ha un termine di settantadue (72) ore dalla consegna per denunciare questi eventuali vizi/danni apparenti relativi ai Prodotti.

Trascorso tale termine, i Prodotti si considerano conformi all'ordine, ovvero non presentano vizi/danni apparenti.

## 7) Garanzia legale di conformità

**7.1** Si applicano le norme previste della legge nei casi di garanzia per vizi della cosa venduta.

**7.2** Per i consumatori, il termine di prescrizione per i diritti di garanzia è di due anni dalla consegna della merce al cliente.

**7.3** Il consumatore deve notificare al venditore il difetto del bene entro due mesi dalla scoperta.

## 8) Legge applicabile, foro competente

**8.1** Se il cliente agisce in veste di consumatore ai sensi del punto 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il cliente ha la propria residenza abituale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo di domicilio del cliente.

**8.2** Se il cliente agisce in qualità di professionista ai sensi del punto 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il venditore ha la propria sede legale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo della sede legale del venditore.

## 9) Risoluzione alternativa delle controversie

**9.1** La Commissione Europea ha predisposto una piattaforma per la risoluzione delle controversie online disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Questa piattaforma rappresenta il punto di riferimento per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dai contratti di compravendita o di servizi online in cui è coinvolto il consumatore.

**9.2** Il venditore non è né obbligato giuridicamente, né disposto a partecipare ad un procedimento di risoluzione delle controversie dinanzi ad un organo di conciliazione.