

RESI

1. Se un articolo non soddisfa le tue aspettative, puoi restituire il tuo acquisto entro 14 giorni dalla data di consegna. Puoi facilmente richiedere un reso tramite mail: info@loome.eu o tramite il formulario di contatto.

Devi indicare i seguenti passi per registrare il tuo reso:

-Indica il numero dell'ordine e la data
- Scrivi il nome dell'articolo comprato
- Indica il motivo
- Imballa nuovamente con cura l'articolo
- Nei più brevi tempi ti risponderemo con le istruzioni su come creare l'etichetta di reso e su come spedire il pacco.

L'elaborazione del tuo reso costa € 80.00 valore che sarà detratto dal rispettivo rimborso.
Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente.

Dopo aver ricevuto il tuo pacco di ritorno in buono stato, riceverai automaticamente un rimborso dell'importo da restituire tramite il metodo di pagamento originariamente scelto entro 14 giorni lavorativi.

Invece se l'articolo è danneggiato, l'azienda si prenderà in carico il costo della restituzione.

2. Ho ricevuto un articolo che non ho ordinato.

Si prega di contattare immediatamente il nostro servizio clienti, raggiungibile tramite il nostro modulo di contatto.

Possiamo elaborare lo scambio ancora più velocemente se ci inviate anche una foto dell'articolo via e-mail. In casi come questi il ritiro e la spedizione sono naturalmente gratuiti.

3. Se l'imballaggio della merce è danneggiato al momento della consegna:

Per danni esterni al materiale d'imballaggio è sempre necessario ottenere una ricevuta dettagliata dal trasportatore, per assicurare la garanzia in caso di possibili danni alla merce. Se il corriere rifiuta di darvi la conferma richiesta, vi preghiamo di rifiutare la consegna e di contattare immediatamente il nostro servizio clienti tramite il nostro modulo di contatto in modo che possiamo chiarire la questione per voi.

Il cliente ha un termine di settantadue (72) ore dalla consegna per denunciare questi eventuali vizi/danni apparenti relativi ai Prodotti.

Trascorso tale termine, i Prodotti si considerano conformi all'ordine, ovvero non presentano vizi/danni apparenti.

SPEDIZIONE E CONSEGNA

1. La merce viene spedita tramite spedizioniere all'indirizzo indicato dal Cliente.
L'ordine viene evaso tenendo in considerazione l'indirizzo di spedizione indicato.

2. Imballi: dalla dimensione S fino alla XL, le Covergarden sono consegnate all'interno di una scatola di cartone robusta. Per le dimensioni 2XL e 3XL, le Covergarden sono consegnate all'interno di scatole di legno.

3. Le spese di trasporto sono gratuite per l'Italia.

Per la Francia e il Belgio la consegna è gratuita sopra 300€.

Per la Svizzera, il trasporto è gratuito sopra 400€.

Per le spedizioni extra UE, eventuali dazi e tasse dello stato extra UE restano a carico dell'importatore secondo la normativa doganale in vigore.

4. I tempi di consegna sono generalmente stimati tra 15 giorni lavorativi, salvo caso di forza maggiore.

Per progetti su misura, le tempistiche sono da definire.

5. Qualora il corriere rispedisca la merce al venditore in seguito a impossibilità di consegna presso il cliente, i costi della spedizione non andata a buon fine saranno a carico del cliente. Ciò non è applicabile se il cliente esercita il diritto di recesso laddove la circostanza che ha reso impossibile la consegna non sia imputabile al cliente stesso o qualora quest'ultimo fosse temporaneamente impossibilitato ad accettare la prestazione offerta, a meno che il venditore non gli avesse annunciato con adeguato anticipo l'esecuzione di tale prestazione.

6. Non è previsto il ritiro da parte del cliente.

PREZZI

1. I prezzi indicati dal venditore sono importi finali comprensivi dell'aliquota IVA prevista per legge. Le eventuali spese di consegna e spedizione extra sono riportate nella rispettiva pagina di descrizione prodotto. Loom srl può modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sui Contratti in corso.

2. Il cliente ha a disposizione diverse possibilità di pagamento, illustrate sul sito Internet del venditore.

Naturalmente, il nostro servizio clienti è disponibile dalle 10.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.