

Conditions Générales de Contrat

Informations pour le client

Sommaire

1. Champ d'application
 2. Conclusion du contrat
 3. Droit de rétractation
 4. Prix et modalités de paiement
 5. Conditions de livraison et d'expédition
 6. Retours
 7. Garantie légale de conformité
 8. Droit applicable, tribunal compétent
 9. Résolution alternative des litiges
-

1) Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Contrat (ci-après « Conditions Générales ») de **Loome srl** (ci-après le « vendeur ») s'appliquent à tous les contrats conclus avec un consommateur ou un professionnel (ci-après le « client »), concernant les biens et/ou services proposés dans la boutique en ligne du vendeur. Toute condition spécifique du client est exclue sauf accord contraire.

1.2 Selon les présentes Conditions Générales, un **consommateur** est une personne physique concluant un acte juridique à des fins non liées à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. Un **professionnel** est une personne physique ou morale, ou une société de personnes dotée de la personnalité juridique, qui conclut un acte juridique dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale indépendante.

2) Conclusion du contrat

2.1 Les descriptions de produits sur le site du vendeur constituent des offres fermes.

2.2 Le client peut accepter l'offre en utilisant le formulaire de commande du site. En cliquant sur le bouton de validation à la fin de la procédure d'achat, après avoir saisi ses données personnelles, le client accepte légalement l'offre pour les produits contenus dans son panier. Cette acceptation est valable uniquement si le client coche la case : « Je déclare avoir lu et accepter les Conditions Générales de Vente ».

2.3 Le vendeur enverra une confirmation de commande par courrier ou e-mail.

2.4 En cas d'acceptation via le formulaire en ligne, le texte du contrat sera sauvegardé par le vendeur et envoyé au client avec les Conditions Générales (par e-mail, fax ou courrier). Il sera aussi accessible via le compte client sécurisé, si celui-ci a été créé avant la commande. Le vendeur enverra dans tous les cas une confirmation avec la possibilité d'imprimer les Conditions Générales.

2.5 Avant de valider l'envoi de la commande, le client peut modifier ses données à tout moment grâce aux fonctions classiques du clavier et de la souris. Une page de confirmation récapitule les données avant l'envoi final.

2.6 Si le client est un consommateur, la seule langue disponible pour la conclusion du contrat est l'italien.

3) Droit de rétractation

3.1 Les consommateurs ont le droit de se rétracter.

3.2 Pour plus d'informations, consulter la politique de rétractation du vendeur.

4) Prix et modalités de paiement

4.1 Les prix incluent la TVA légale. Les frais de livraison sont indiqués dans la fiche produit. **Loome srl** peut modifier ses prix à tout moment, sans affecter les contrats en cours.

4.2 Plusieurs modes de paiement sont disponibles sur le site.

4.3 En cas de paiement anticipé, celui-ci est exigible à la conclusion du contrat.

4.4 En choisissant **PayPal**, le paiement est géré par **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, conformément à ses conditions disponibles sur :

https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=it_IT

Le client doit avoir ou créer un compte PayPal.

5) Conditions de livraison et d'expédition

5.1 Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client via transporteur.

5.2 Emballages : tailles S à XL sont envoyées en carton renforcé. Les tailles 2XL et 3XL sont livrées dans des caisses en bois.

5.3 Frais de livraison :

- Gratuits pour l'Italie.
- Gratuits pour la France et la Belgique à partir de 300 €.
- Gratuits pour la Suisse à partir de 400 €.
- Pour les livraisons hors UE, les taxes/droits sont à la charge de l'importateur.

5.4 Délai de livraison : 15 jours ouvrables (hors cas de force majeure). Pour les projets sur mesure, le délai est à définir.

5.5 En cas de retour dû à l'impossibilité de livraison, les frais seront à la charge du client, sauf si l'échec n'est pas imputable à ce dernier ou s'il exerçait son droit de rétractation.

5.6 Aucun retrait sur place n'est prévu.

6) Retours

6.1

Si un article ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez le retourner dans un délai de **14 jours** suivant la livraison. Le retour est **à la charge du client**.

Demande de retour via formulaire de contact ou e-mail.

Étapes à suivre :

- Indiquer le **numéro de commande** et la **date**
- Nom de l'article
- Motif du retour
- Réemballer soigneusement l'article
- Vous recevrez les instructions de retour (étiquette et expédition)

Le remboursement est effectué sous 14 jours ouvrables après réception en bon état.

Le traitement de votre retour entraîne des frais de 80,00 €, montant qui sera déduit du remboursement correspondant.

Si l'article est endommagé, l'entreprise prend en charge les frais de retour.

6.2 Article erroné reçu

Contactez immédiatement le service client via le formulaire.

Une photo de l'article permet un traitement plus rapide. Dans ce cas, retour et nouvel envoi sont gratuits.

6.3 Emballage ou article endommagé à la livraison

Il est impératif d'obtenir une **réserve écrite du transporteur** en cas de dommage visible, et de **signer avec réserve**. En cas de refus du transporteur, refusez la livraison et contactez le service client.

Le client a **72 heures** après réception pour signaler tout dommage visible. Passé ce délai, les produits sont réputés conformes.

7) Garantie légale de conformité

7.1 La garantie légale contre les défauts s'applique.

7.2 Le délai de prescription pour les consommateurs est de **2 ans** à partir de la livraison.

7.3 Le défaut doit être signalé **dans les 2 mois** suivant sa découverte.

8) Droit applicable, tribunal compétent

8.1 Si le client est un **consommateur**, la législation du pays de résidence du client s'applique (hors Convention de Vienne). Tribunal compétent : domicile du client.

8.2 Si le client est un **professionnel**, la loi du pays du vendeur s'applique (hors Convention de Vienne). Tribunal compétent : siège du vendeur.

9) Résolution alternative des litiges

9.1 La Commission Européenne propose une plateforme de règlement des litiges en ligne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Cette plateforme est dédiée au règlement extrajudiciaire des litiges liés à des achats en ligne.

9.2 Le vendeur **n'est pas tenu** ni **disposé** à participer à une procédure devant un organisme de médiation.