

RETOURS

1. Si un article ne répond pas à vos attentes, vous pouvez retourner votre achat dans un délai de **14 jours à compter de la date de livraison**.
Vous pouvez facilement demander un retour par e-mail à **info@loome.eu** ou via le **formulaire de contact**.

Veillez suivre les étapes suivantes pour enregistrer votre retour :

- Indiquez le **numéro de commande** et la **date**
- Indiquez le **nom de l'article acheté**
- Précisez le **motif du retour**
- Réemballez soigneusement l'article
- Vous recevrez rapidement des instructions pour créer l'étiquette de retour et expédier le colis.

Les frais de traitement du retour sont à la charge du client.

Le traitement de votre retour entraîne des frais de 80,00 €, montant qui sera déduit du remboursement correspondant.

Une fois le colis retourné reçu en bon état, vous recevrez automatiquement le **remboursement** du montant dû via le **moyen de paiement initial**, dans un délai de **14 jours ouvrables**.

En revanche, **si l'article est endommagé**, l'entreprise prendra en charge les frais de retour.

-
2. **J'ai reçu un article que je n'ai pas commandé.**

Veillez contacter immédiatement notre **service client** via le **formulaire de contact**.

Nous pourrions traiter l'échange encore plus rapidement si vous nous envoyez également une **photo de l'article par e-mail**.

Dans ce cas, l'enlèvement et la réexpédition sont **entièrement gratuits**.

-
3. **Si l'emballage du produit est endommagé à la livraison :**

En cas de dommages visibles sur l'emballage, il est indispensable d'obtenir un **reçu détaillé du transporteur**, afin d'activer la garantie en cas de dommages au produit.

Si le transporteur refuse de fournir cette confirmation, veuillez **refuser la livraison** et **contacter immédiatement** notre service client via le formulaire de contact, afin que nous puissions résoudre le problème.

Le client dispose d'un délai de **soixante-douze (72) heures** après la livraison pour signaler tout **défaut ou dommage apparent** sur les produits.

Passé ce délai, les produits sont réputés **conformes à la commande**, c'est-à-dire sans défaut ou dommage visible.

EXPÉDITION ET LIVRAISON

1. Les produits sont expédiés par transporteur à l'adresse fournie par le client.
La commande est traitée en tenant compte de l'adresse de livraison indiquée.

2. **Emballage :**

Les produits **Covergarden** de taille **S à XL** sont livrés dans des **boîtes en carton renforcé**.
Pour les tailles **2XL et 3XL**, la livraison se fait dans des **caisses en bois**.

3. **Frais de livraison :**

- **Gratuits en Italie**
- **Gratuits en France et en Belgique à partir de 300 €**
- **Gratuits en Suisse à partir de 400 €**
- Pour les **expéditions hors UE**, les éventuels **droits de douane et taxes locales** sont à la charge de l'importateur, selon la législation douanière en vigueur.

4. **Délais de livraison :**

Généralement estimés à **15 jours ouvrables**, sauf en cas de force majeure.
Pour les **projets sur mesure**, les délais sont à définir.

5. Si le transporteur retourne la marchandise au vendeur suite à une **impossibilité de livraison**, les **frais de retour** seront à la charge du client.

Ce point ne s'applique pas si le client exerce son **droit de rétractation** ou si l'impossibilité de livraison ne lui est **pas imputable**, ou encore si le vendeur n'a pas informé le client à temps de la date de livraison prévue.

6. **Aucun retrait en magasin** n'est prévu pour les clients.

PRIX

1. Les **prix affichés** par le vendeur sont des **prix finaux**, incluant la **TVA** légale.
Les éventuels frais de livraison et d'expédition supplémentaires sont indiqués dans la fiche produit correspondante.
Loome srl peut **modifier ses prix à tout moment**, sans que cela n'affecte les contrats en cours.
2. Le client dispose de **plusieurs moyens de paiement**, indiqués sur le site Internet du vendeur.

Notre service client est disponible du lundi au vendredi, de 10h00 à 18h00.